

# FORMULÁR REKLAMÁCIE GENÈSE

JE NÁM L'ÚTO, ŽE VAŠA OBJEDNÁVKA NEPREBEHLA BEZ PROBLÉMOV. V PRÍPADE, ŽE CHCETE TOVAR REKLAMOVAŤ, TU SÚ NAŠE ODPORÚČANIA, AKO POSTUPOVAŤ:

## 1. NIEČO JE NESPRÁVNE

Ak zistíte, že tovar, ktorý ste práve dostali, nezodpovedá vašej objednávke alebo je poškodený, bezodkladne nás o tom informujte. Najneskôr do 5 dní od doručenia.

## 2. NEČAKAJTE

Ak je tovar poškodený, je potrebné okamžite začať reklamačný proces po objavení závady. Používanie produktu môže spôsobiť ďalšie závady a následne viesť k znehodnoteniu produktu. To môže viesť k zamietnutiu reklamácie.

## 3. ČO MÔŽETE REKLAMOVAŤ?

Ak je na zakúpenom tovare závada, máte plné právo tento tovar reklamovať. Závada znamená zmenu vlastností, tvaru použitím nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných technológií alebo nevhodným dizajnom.

## 4. ČO NEMÔŽETE REKLAMOVAŤ?

Za závadu sa nepovažuje zmena tovaru spôsobená opotrebením (napr. opotrebované čiapky, nohavice) alebo prirodzené zmeny materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, alebo poškodenie používateľom či treťou osobou.

## 5. ZÁRUČNÁ DOBA NIE JE TOTOŽNÁ S DOBOU ŽIVOTNOSTI

Na tovar sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov od dátumu prijatia tovaru. Záručná doba nie je doba životnosti. Doba životnosti - je to obdobie, počas ktorého je tovar správne používaný a udržiavaný, plní svoj účel, pričom sa na ňom môžu vyskytnúť zmeny v závislosti od intenzity používania.

## 6. ČISTOTA AKO ZÁKLAD ÚSPEŠNEJ REKLAMÁCIE

Reklamáciu prijmeme iba v prípade, že reklamovaný tovar bude zbavený všetkých nečistôt a bude hygienický. Spoločnosť Genèse je oprávnená odmietnuť prevziať tovar, ktorý nespĺňa zásady všeobecnej hygieny.

## 7. POTREBNÉ DOKUMENTY

Reklamáciu je možné uplatniť zaslaním tovaru, vyplneného reklamačného formulára a kópie faktúry na adresu:

TOROMAX s.r.o.  
TRI VODY II. 75A  
90045 MALINOVO  
SLOVENSKO.

# REKLAMÁCIA

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

## KUPUJÚCI

Meno:

Priezvisko:

Telefón:

E-mail:

NÁZOV PRODUKTU:

POPIS:

Dátum:

Podpis:

**TOVAR NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU! - V TOMTO PRÍPADE NEBUDE PREBRATÝ.**

Tovar musí byť suchý a dôkladne vyčiistený. Nezabudnite priložiť kópiu faktúry alebo dokladu o kúpe.